

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

La Società Unilever Italia Mkt Operations S.r.l., con sede legale a Roma in Via Paolo di Dono, n° 3/A, C.F. e P.IVA 06397510964 (di seguito la "Società") indice l'attività di cashback denominata "**Coccolino Wonder Wash 2+1**", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione vai su [www.coccolinowonderwash.it](http://www.coccolinowonderwash.it) oppure chiama il numero verde 800.800.121.

### DURATA

L'attività sarà pubblicizzata a partire dal 15 giugno 2026.

L'attività sarà valida per acquisti effettuati dal **15 giugno 2026 al 30 settembre 2026**.

### AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata, nei Drugstore, che espongono il materiale promozionale, e nei relativi siti di e-commerce.

Saranno ritenuti validi gli acquisti online da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

#### Sono esclusi:

- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra indicati quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Amazon, Privalia, Groupon, Ebay.

### DESTINATARI

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia.

### CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività coloro che non rientrano nella categoria "*Destinatari*" e, segnatamente:

- I minorenni,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto proprio o dei loro clienti.

### REFERENZE COINVOLTE (in base alla disponibilità del punto vendita)

I prodotti a marchio COCCOLINO della linea WONDER WASH sotto indicati.

Ai fini della partecipazione sarà richiesto, inoltre, l'acquisto obbligatorio di almeno n. 1 WONDER WASH MAX.

### REFERENZE - PRODOTTO OBBLIGATORIO - EAN PRODOTTO

WONDER WASH MAX DETERSIVO Active Clean 1480ml 37Lavaggi - 8720181987953

WONDER WASH MAX DETERSIVO Sport Expert 1480ml 37Lavaggi - 8720181987960

WONDER WASH MAX DETERSIVO Active Clean 2160ml 54Lavaggi - 8000630754504

WONDER WASH MAX DETERSIVO Sport Expert 2160ml 54Lavaggi - 8000630754498

### REFERENZE - EAN PRODOTTO

WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Clean\_2160ml\_54Lavaggi - 8720181830716

WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Care\_2160ml\_54Lavaggi - 8720181830723

WONDER WASH DETERSIVO\_Odor Protezione\_2160ml\_54Lavaggi - 8720181830730  
WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Clean\_1480ml\_37Lavaggi - 8720181593512  
WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Care\_1480ml\_37Lavaggi - 8720181593529  
WONDER WASH DETERSIVO\_Odor Protection\_1480ml\_37Lavaggi - 8720181593536  
WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Bianco\_1480ml\_37Lavaggi - 8720181758539  
WONDER WASH DETERSIVO\_Ultra Delicato\_1480ml\_37Lavaggi - 8720181758546

## VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con unico documento d'acquisto "parlante", **n. 3 prodotti della linea WONDER WASH - di cui obbligatoriamente almeno n. 1 WONDER WASH MAX** - a scelta tra quelli coinvolti, al netto di eventuali sconti o promozioni (*come specificato a seguire*), potrà richiedere il rimborso di quanto speso per il WONDER WASH MAX, fino a un massimo di 9,99 euro (n. 1 prodotto rimborsato), con le modalità di seguito descritte.

## TIPOLOGIA DI RIMBORSO

### BONIFICO:

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: **IBAN e Agenzia di appoggio.**

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

## MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni dei paragrafi "Durata" e "Ambito Territoriale", acquisteranno con unico documento d'acquisto "parlante" **n. 3 prodotti della linea WONDER WASH - di cui obbligatoriamente almeno n. 1 WONDER WASH MAX** - a scelta tra quelli coinvolti nell'attività, al netto di sconti o promozioni, potranno aderire alla presente attività di cashback via Web oppure via WhatsApp (alternative tra loro).

La partecipazione è valida esclusivamente per acquisti effettuati con documento d'acquisto "parlante".

Si precisa che per documento d'acquisto parlante si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online, riportante chiaramente la descrizione dei prodotti coinvolti nella presente attività promozionale. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

## MODALITÀ WEB

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto** (*farà fede la data riportata sul documento d'acquisto*), al sito **www.coccolinowonderwash.it** (*costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore*) e completare la procedura.

1. Registrarsi indicando i propri dati personali e un indirizzo e-mail valido, seguendo le indicazioni del form;
2. Dichiarare di aver preso visione e accettare il presente Regolamento, nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati;
3. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

*La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto multipli/parziali. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo complessivo, numero documento d'acquisto, prodotti in promozione).*

4. Indicare la modalità di rimborso (bonifico o carta ricaricabile);
5. Verificare la correttezza dei dati del documento d'acquisto e inviarli.
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con l'e-mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

## **MODALITÀ WHATSAPP**

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà inviare, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), dal proprio cellulare con l'applicazione WhatsApp (con numero non schermato e operatore su territorio italiano) al numero **334.5364053** l'immagine del Documento d'Acquisto e completare la procedura, come indicato a seguire:

1. Inviare la foto, integra e leggibile, del Documento d'Acquisto "parlante" – Dimensione massima del file: 5 MB;  
*La foto del Documento d'Acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto delle referenze coinvolte e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo complessivo, numero documento). La foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli/parziali. Dalla foto dovranno risultare visibili tutti i dati sopramenzionati del Documento d'Acquisto.*
2. L'utente riceverà un messaggio di risposta con un hyperlink.
3. L'utente dovrà cliccare sul link sopraindicato, registrarsi, verificare che i dati del documento d'acquisto siano corretti e inviarli.
4. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
5. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con l'e-mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare esclusivamente con la propria numerazione WhatsApp, pertanto ciascun numero potrà essere utilizzato esclusivamente per una sola anagrafica.
- Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori telefonici che non operano sul territorio italiano. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i succitati canali non saranno ritenute valide.

Solo previa verifica della correttezza della partecipazione la Società provvederà a effettuare il rimborso entro il termine di 150 giorni.

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso dell'importo speso per il WONDER WASH MAX, fino a un massimo di 9,99 euro (n. 1 prodotto rimborsato). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.

- Il documento d'acquisto dà diritto a un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta.
- Il mancato rispetto della clausola di registrazione per la richiesta di rimborso entro e non oltre 5 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato per il prodotto obbligatorio risultante dal Documento d'Acquisto.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei consumatori.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche.

## **NOTE FINALI**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- Questa iniziativa non è in alcun modo sponsorizzata, appoggiata o amministrata da WhatsApp o associata a WhatsApp. Nessuna responsabilità è imputabile a WhatsApp nei confronti dei partecipanti. Qualsiasi domanda, commento o lamentela va rivolta alla Società e non a WhatsApp.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro e originale oppure fattura/ricevuta, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli*), copia del documento d'identità e del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "Coccolino Wonder Wash 2+1" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice

si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire a un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## **TRATTAMENTO DATI**

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da Unilever Italia Mkt. Operations S.r.l., con sede legale in Roma, via Paolo di Dono 3/A, - 00142 (Titolare del Trattamento) e dalla società ICTlabs S.p.A., con sede in Viale Monza n.347 - 20126 Milano (Responsabile del Trattamento), ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Reg. UE 679/2016, per gestire la sua partecipazione al cashback.

Il conferimento dei dati per questa finalità non è obbligatorio; in caso di rifiuto, tuttavia, la sua partecipazione al cashback non sarà possibile.

I dati personali dei partecipanti (dati anagrafici, di contatto e Iban per l'erogazione dei rimborsi) saranno conservati per 5 anni dalla chiusura dell'attività. In ogni caso, sono salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e le esigenze di difesa dei diritti del Titolare.

I dati personali saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici e non saranno diffusi; potranno essere comunicati solo ai fornitori esterni appositamente nominati Responsabili del trattamento e a terzi nei casi previsti dalla legge.

Il partecipante al cashback, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al Titolare per esercitare i diritti di cui agli art. 15 e seguenti del Reg. UE 679/2016 scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [consumer-service.it@unilever.com](mailto:consumer-service.it@unilever.com). Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) contattabile al medesimo recapito [unilever.privacy@unilever.com](mailto:unilever.privacy@unilever.com).

Qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti, potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.